

隐私政策概述

本文档是《隐私政策》（以下简称《政策》）简要概述。有关数据处理的更多详细信息，请参阅下面《政策》的完整版本。请注意，只有完整版本的《政策》才是完整和充分的信息。本概述的目的只是为了更好地了解《政策》。

<p>数据处理目的：</p>	<p>提供用户对有权获得的内容和更新的访问权限，并提供通过在马自达 Update Toolbox（或任何其他 NNG 可能提供的渠道）注册进行购买的可能性</p> <p>政策的相关章节： 2.4.1.</p>	<p style="text-align: center;">发送新闻快递</p> <p>政策的相关章节： 2.4.2</p>
<p>数据控制方</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG
<p>数据处理范围</p>	<p>a) 所处理的、与用户注册相关的信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 用户名； • 用户电子邮件地址； • 国家/地区； • 用户活动； • 密码。 <p>b) 所处理的、与导航设备识别相关的信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 用于识别导航设备的品牌和型号； • SWID（使用单行道哈希函数通过 VIN 创建的 ID）； • IMEI（国际移动设备识别）码； • 软件版本； • 首次使用日期（导航主导设备首次使用 GPS 修复的时间）； • VIN。 	<ul style="list-style-type: none"> • 用户名； • 用户电子邮件地址； • 用户语言； • 用自动化处理技术处理的数据： <ul style="list-style-type: none"> • 分析用户与所发送新闻快递的交互情况（即电子邮件是否被打开、收件人点击该邮件的次数以及收件人是否阅读了整个邮件）以及邮件的跳出率； • 用于打开新闻快递的设备的操作系统和操作系统版本； • 用户电子邮件客户端程序的类型和版本； • 设备类型（包括设备的制造商、设备是否达到了手机标准、屏幕分辨率） • 设备的 IP 地址和地理位置数据（即国家/地区信息）。
<p>法律依据</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 合同履行 	<ul style="list-style-type: none"> • 用户同意。

数据处理持续时间	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 提供更新及更新支持，或直至用户取消其帐户的时间段。 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 提供更新及更新支持，或直至用户取消订阅新闻快递的时间段。
数据处理公司	<ul style="list-style-type: none"> • Atlassian • Microsoft Azure 	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com • Microsoft Azure

隐私政策

本隐私政策（以下简称“政策”）已于 [11.06.2020] 发布并生效。

1. 定义

互联服务是指基于位置的服务（本地搜索、交通信息、燃料价格、天气信息等），此类服务需要您的导航设备具有某种形式的在线连接（通过 SIM 卡或蓝牙、无线互联网接入、TMC 接收器等进行数据访问）。

内容指可上传到您的导航设备并与您的软件一起使用的地图、兴趣点、3D 内容、语音、语言文件和其他与导航相关的内容。

设备是指您用于注册或与新闻快递交互的设备（笔记本电脑、台式电脑、平板电脑、移动设备或任何其他电子设备）

免费产品是指用户在 MapCare 有效期内有权免费使用的更新、内容和互联服务。

GDPR 是指欧洲议会和理事会于 2016 年 4 月 27 日签发的关于在个人数据处理方面保护自然人以及关于此类数据自由传送的 2016/679 号条例（欧盟）并撤销指令 95/46/EC。

Mapcare 有效期是指为用户提供免费产品的时间（通常为三年）。

导航设备是指内置于车辆中的车载导航系统（包括 SD 卡/USB 闪存驱动器或其他包含导航数据的数据载体）。

NNG 是指 NNG 软件开发和商业有限责任公司

注册办公地点:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary
注册法院:	布达佩斯首都地区法院 (Fővárosi Törvényszék)
公司注册编号:	01-09-891838
税号:	13357845-2-44
电子邮件地址:	privacy@nng.com

产品是指更新、内容和互联服务。

资料收集是指按第 2.4.2.2 点中所列方式自动处理个人数据，以便为用户提供与用户及其注册的导航设备相关的个性化新闻快递，从而提升用户体验及满意度；

网站是指 <https://mazda.welcome.naviextras.com/>

软件是指在导航设备上运行的导航软件。

马自达 Update Toolbox 是指用于 PC 和 OSX 的免费软件工具，用于从 NNG 的服务器下载更新和产品，并将其上传到导航设备。

更新是指由导航设备制造商或软件开发人员提供的内容和软件更新，其中提供了一些附加功能、新内容版本或修复了已知的软件问题。

用户或您指网站和/或马自达 Update Toolbox 的注册用户。

用户活动指位置和行为数据（马自达 Update Toolbox/网站上的语言选择，用户购物车中的产品）、现场浏览历史记录、使用模式（调查 Mazda Update Toolbox/网站欺诈、误用的登录频率/模式）。

VIN（车辆识别码）是指车辆的唯一序列号。

2. 隐私政策

2.1. 本文档的用途

本政策规定了处理数据主体（以下简称“用户”或“您”）个人信息的条款和条件。请仔细阅读这些条款和条件！

2.2. 本文档的可用性和更新

NNG 有权在任何时候单方面修改本文档。我们建议您不时访问网站和马自达 Update Toolbox 以获取最新信息，但当本政策作出重大变更时（例如数据处理的法律依据、数据处理的范围、数据处理公司人员变动），我们也会及时向您发出政策修订通知。

2.3. 数据控制方

2.3.1. 网站或马自达 Update Toolbox 中提供的数据由 NNG 处理。

2.3.2. 提供的数据可供以下人员使用：

- 参与数据收集的 NNG 员工及管理人员；
- 执行与 NNG 计算机系统操作和维护相关的各类 IT 任务的 IT 专家，在 NNG 的职责之一就是执行同本政策目的相关的任务。

2.4. 数据处理

2.4.1. 处理用户在马自达 Update Toolbox 注册期间提供的数据

2.4.1.1. 数据处理目的:

- a. 管理马自达 Update Toolbox 注册流程和用户帐户维护工作。

如果用户希望下载或购买产品，则他/她应通过网站上可用的链接下载马自达 Update Toolbox 并在马自达 Update Toolbox 中注册。用户帐户维护包括但不限于履行 NNG 在第 2.7 节中规定的与您的权利相关的职责。

- b. 更新规定

执行更新的过程如下：用户可以手动从导航主导设备移除 SD 卡。SD 卡包含更新所需的所有信息。用户将 SD 卡插入 PC 并启动马自达 Update Toolbox 应用程序。通过使用马自达 Update Toolbox 应用程序信息，将第 2.4.1.2 节 **Error! Reference source not found.** 中列出的信息从马自达 Update Toolbox 发送到 NNG 服务器。

- c. 发送系统通知

NNG 将发送与产品相关和产品访问期间的技术问题的系统通知，包括但不限于下载内容期间的技术问题、Mapcare 有效期期间的更新相关通知、Mapcare 期限届满之日相关通知、马自达 Update Toolbox 的新版本以及隐私政策的变更。

2.4.1.2. 在注册和/或使用马自达 Update Toolbox 期间提供的用户处理个人数据的范围:

- a) 将处理与用户注册相关的下列信息:

- 用户名;
- 用户电子邮件地址;
- 国家/地区;
- 用户活动;
- 密码。

- b) 将处理与导航设备识别相关的下列信息:

- 用于识别导航设备的品牌和型号;
- SWID (使用单行道哈希函数通过 VIN 创建的 ID);
- IMEI (国际移动设备识别) 码;
- 软件版本;
- 首次使用日期 (导航主导设备首次使用 GPS 修复的时间);

- VIN。

2.4.1.3. *数据处理的法律依据*

数据的处理过程符合 GDPR 及所有相关当地法律。

数据处理的法律依据为根据 GDPR 第 6(1) 条 b) 点的合同履行。在 Mapcare 有效期期间，NNG 作为马自达的分包商将向您提供免费产品，并处理您的数据，以便您可以在 Mapcare 有效期期间访问和下载免费产品。Mapcare 有效期届满后，您将能够直接从 NNG 购买导航设备产品，NNG 正在处理您的数据，以便签订此类购买合同，履行上述合同并管理您的帐户，如您的导航设备历史记录。

2.4.1.4. *数据处理持续时间*

通过马自达 Update Toolbox 上传的个人数据将在有可用更新或产品且由 NNG 提供更新或产品支持，或直至您取消帐户的时间段内进行保留。

尽管如此，在您明确要求删除您的个人数据，且无任何有效法律依据来进行数据处理时，NNG 将会立即删除您的个人数据。

2.4.2. *处理由用户提供的用于接收通讯的数据*

2.4.2.1. *数据处理目的:*

用户可以在网站和/或马自达 Update Toolbox 中通过勾选相应的复选框来订阅 NNG 的新闻快递。

NNG 发送新闻快递通知用户新产品（如内容更新发布）和产品促销的相关信息或其他营销活动。为了向您提供与您及您注册的导航设备相关的个性化新闻快递从而提升您的用户体验及满意度，NNG 采用了资料收集技术，同时联手数据处理公司 salesforce.com EMEA 有限公司共同收集您的设备信息及设备的地理位置信息。

请注意，NNG 可能在未预先通知或履行进一步责任或义务的情况下随时决定停止发送新闻快递。

2.4.2.2. *所处理的用户个人数据的范围*

- 用户名；

- 用户电子邮件地址；
- 国家/地区；
- 用户语言。

为进行资料收集而处理的数据：

- 用户与发送的电子邮件的交互（即，电子邮件是否被打开，收件人点击多少次，收件人是否阅读整个邮件）；
- 发送至用户的新闻快递的跳出率；
- 设备的操作系统及操作系统版本；
- 用户电子邮件客户端程序的类型和版本；
- 设备类型（包括设备的制造商、设备是否达到手机标准、屏幕分辨率）
- IP 地址和地理位置数据（即，国家/地区信息）。

2.4.2.3. *数据处理的法律依据*

数据的处理过程符合 GDPR 及所有相关当地法律。

数据处理的法律依据为

- 用户明确同意 GDPR 第 6(1) 条的 a) 点以及
- 2008 年第 XLVIII 号法案第 6(1) 和 (2) 节，有关商业广告活动的基本要求和某些限制（“广告法”）。

2.4.2.4. *数据处理持续时间和订阅新闻快递*

2.4.2.4.1. 已上传到网站和/或马自达 Update Toolbox 的个人数据将在有可用更新且由 NNG 为您的导航设备提供支持，或直至您取消订阅新闻快递的时间段内进行保留。

2.4.2.4.2. 用户可通过以下方式随时撤回其同意：

- 按照新闻快递中的说明进行操作。点击新闻快递底部的退订链接。
- 通过马自达 Update Toolbox 登录到您的用户帐户，然后取消激活相应的复选框。
- 通过 <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> 向 NNG 发送请求。
- 通过向第 1 节中指定的 NNG 邮政地址（注册办公地点）发送邮件。

2.4.2.4.3. 请注意，取消订阅新闻快递并不会影响取消订阅前根据您的同意进行的数据处理的合法性，并且取消订阅新闻快递并不等同于取消您的帐

户（参见第 2.7.6 节）。请注意，根据第 2.4.1.1 c 节发送的系统通知不等同于新闻快递，因此取消订阅新闻快递并不会影响发送系统通知的合法性。

2.5. 数据处理公司

2.5.1. 与执行第 2.7 节所规定的用户权利有关的数据处理。

2.5.1.1. 为了使您能够执行第 2.7 节中规定的作为数据主体的权利，NNG 与以下数据处理公司进行合作：

NNG 的数据处理公司的名称： Atlassian Corporation Plc
数据处理公司地址： Exchange House
Primrose Street
London EC2A 2EG
c/o Herbert Smith Freehills LLP

网站： <https://www.atlassian.com/>

合同情况： <https://www.atlassian.com/company/contact>

Atlassian 为 NNG 提供在线系统，通过该系统，NNG 可以管理您通过第 2.7.2 节 **Error! Reference source not found.** 中规定的在线形式所发送请求的接收情况，该节涉及执行您作为数据主体的权利和发送对您请求的答复。

2.5.2. 与发送新闻快递有关的数据处理

2.5.2.1. 为了向用户发送新闻快递，NNG 与提供电子邮件营销服务的数据处理公司 Salesforce.com 进行合作。该数据处理公司为 NNG 提供在线系统（以下简称“系统”），通过该系统，NNG 可以管理向用户发送新闻快递。此数据处理公司无法访问 NNG 上传到系统的内容。

2.5.2.2. 为了提高用户体验，系统用于以下目的：

- 存储用户的个人资料；
- 向用户发送电子邮件；
- 分析用户与发送的电子邮件的交互（特别是电子邮件是否被打开、收件人点击多少次、收件人是否阅读整个邮件）；
- 分析跳出率（例如电子邮件地址无效或电子邮件被列为垃圾邮件的情况）；
- 收集有关用户已注册设备及其地理位置的数据（设备的操作系统及操作系统版本、用户电子邮件客户端程序的类型和版本、设备类型（包

括设备的制造商、设备是否达到手机标准、屏幕分辨率)；IP 地址和地理位置数据 (即，国家/地区信息))。

2.5.2.3. 2.4.2.2 节中列出的用户数据同时存储在系统和 NNG 的服务器中。

2.5.3. 与向用户提供更新相关的数据处理

2.5.3.1. NNG 使用 Microsoft Azure 提供的云计算服务为您提供更新。

公司名称: Microsoft Ireland Operations, Ltd.
地址: Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ireland
网站: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/>
联系信息: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/>

Microsoft 有权访问本政策中列出的所有用户个人数据。

2.6. 数据安全

2.6.1. NNG 遵守关于个人数据安全性的所有适用法规，因此 NNG 及其授权的数据处理公司实施适当的技术和组织措施，以保护个人数据并制定适当的程序规则来执行 GDPR 关于数据处理的保密性和安全性的规定。

2.7. 权利和补救措施

2.7.1. 您向 NNG 提供的所有个人信息必须真实、完整、准确。您可以随时通过马自达 Update Toolbox 登录到您的用户帐户修改个人数据。

2.7.2. 您有权在 NNG 的数据处理活动中行使下列权利：

- 请求提供有关处理您的个人数据的信息 (参见第 **Error! Reference source not found.2.7.3** 节)；
- 请求数据可迁移性 (2.7.4)；
- 请求更正您的个人资料 (参见第 2.7.5 节)；
- 请求删除您的个人资料或限制处理您的个人资料 (参见第 2.7.6 及 2.7.7 节)；
- 不支持 NNG 数据处理 (参见第 2.7.8 节)。

如果您希望行使上述任何权利，请通过以下任何一种方式发送您的请求：

- i. 通过 <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> 向 NNG 发送请求。
- ii. 通过向第 1 节中指定的 NNG 电子邮件地址发送电子邮件。
- iii. 通过向第 1 节中指定的 NNG 邮政地址 (注册办公地点) 发送邮件。

2.7.3. 您有权要求获取与您有关的数据信息并要求 NNG 对该数据信息进行处理，尤其是有关已存储的您的个人数据的信息；个人数据的来源；处理的目的、理由和期限；将您的个人数据提供给他人的法律依据及接收人；以及任何有关您个人数据保护事件的信息。2.7.1NNG 应在收到请求后 1 个月内提供有关您个人数据处理的书面信息。您也可以请求修改您的个人数据。

2.7.4. 根据 GDPR 第 20 条中的条款，对于 NNG 目前正在处理的您的个人数据，您还可以请求获得一份结构清晰且常用的计算机可读格式的副本。

根据 GDPR 第 20 条中的规定，您有权将您的个人数据传送给其他控制方，因此在技术可行的情况下，您可以要求 NNG 将您的个人数据直接传送给其他控制方。

2.7.5. 如果您的个人数据不准确，您可以要求 NNG 更正这些数据，但前提是 NNG 可自行处理这些正确数据。

2.7.6. 根据适用法律，您的个人数据将根据您的请求予以删除。依据本政策，NNG 将通过模糊处理并以永久性不可逆方式匿名处理所有已存储的您的个人数据，从而达到删除目的。

请注意，如果法律要求进行处理或其他例外情况适用于相关法律，则不会删除您的数据。

2.7.7. 在下列情况下，您有权请求 NNG 限制对于您个人数据的处理活动：

- a) 您认为所处理的您的个人数据有误，并在一段时间内允许 NNG 验证您个人数据的准确性；
- b) 处理过程不符合相关法律且您反对删除您的个人数据，您有权请求限制使用您的个人数据；
- c) NNG 无需再处理您的个人数据，但是您要求 NNG 继续处理以便确立、行使或保护您的合法要求。
- d) 您反对处理您的个人数据，在一段时间内等待核实 NNG 是否比您更具有法律依据。

2.7.8. 根据相关适用法律的某些条款，无论何时，您都有权反对处理您的个人数据，如本政策所述，您还可以单独反对出于直接营销目的处理您的个人数据，包括客户资料收集。在这种情况下，NNG 将不再处理您的个人数据，除非 NNG 能够就侵犯您利益、权利和数据保护自由的处理活动出示无可辩驳的法律依据，或此类数据处理活动是确立、行使或保护合法要求的必要条件。

2.7.9. 您可以向国家数据保护和信息自由管理局提出有关处理您的个人数据的投诉（Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - “NAIH”；地址：H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C；邮政地址：1530 Budapest, Pf. 5；5；电话：

+36-1-391-1400； 传真： +36-1-391-1410； 电子邮件： ugyfelszolgalat@naih.hu） 或联系您原籍国/地区或居住国/地区的数据保护机构。

2.7.10. 如果您的权利遭到侵犯，您不必向 NAIH 提出投诉，您可以根据 GDPR 中的规定诉诸法律。您可以决定到您定居地或临时居住地司法管辖区的法院提出诉讼。在开始法律程序之前，与 NNG 讨论您的投诉可能会有用。

2.7.11. 您的详细权利和补救措施见 GDPR 第 15-21 条。

2.8. 联系 NNG

我们重视您的宝贵意见。如果您有任何意见、问题或希望获得有关 NNG 数据处理的更多信息，请按照第 2.7.22.7.1 节中规定的方式发送您的请求。对于您提交的信息，我们将保密处理。我们的代表将在适当的时间内与您联系。

您可以通过电子邮件地址 DPO@nng.com 联系 NNG 数据保护官员 (DPO)。